Ogólne Warunki Umów zawieranych z

Natalii Sp. z o.o. z siedzibą w Rokietnicy przy ul. Golęcińska 39 zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000054620, posiadającą numer NIP 7661675939, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 zł. i Rolldruk Artur Nowaczyk, prowadzący działalność na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, nr NIP 777-001-76-84

1. Postanowienia Ogólne

1.1 Niniejsze ogólne warunki umów obowiązują bez wyjątku do wszystkich umów, dostaw i usług realizowanych przez Natalii Sp. z o.o. , zwaną dalej Natalii, a drugą stroną umowy zwaną dalej Klientem.

1.2 Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:

A. Natalii - Natalii Sp. z o.o. z siedzibą w Rokietnicy.
B. Rolldruk – Rolldruk Artur Nowaczyk z siedzibą w Rokietnicy.
C. Klient – druga strona umowy.
D. Strony – Natalii lub Rolldruk i Klient.
E. Towar – etykiety samoprzylepne, etykiety z nadrukiem w technologii fleksograficznej, w technologii sitodrukowej lub cyfrowej, papiery podgumowane, etykiety termokurczliwe – sleeves, folie, etykiety IML, folie i laminaty wielowarstwowe.

1.3 Niniejsze Ogólne Warunki są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie składania zamówień i sprzedaży towarów. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne itp.) stosowane przez Klienta nie mają zastosowania.

1.4 Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie niniejszych ogólnych warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

1.5. Ewentualne Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) w celu wystawienia faktury, prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. W przypadku ewentualnych sporów dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń bądź obrony praw Natalii lub Rolldruk – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO co stanowi tzw. prawnie uzasadniony interes Natalii lub Rolldruk, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona praw Natalii lub Rolldruk.

1.6. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa oraz podmioty z którymi Natalii lub Rolldruk zawarły stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych.

1.7. Dane osobowe Klienta przechowywane będą przez okres 5 lat liczony od rozwiązania/wygaśnięcia Umowy. Dane przetwarzane w celu dokonywania rozliczeń będą przechowywane przez Natalii lub Rolldruk przez okres przechowywania dokumentacji

księgowej i podatkowej wynikającej z przepisów prawa, dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń np. w postępowaniach sądowych będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikających z kodeksu cywilnego lub w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez Natalii lub Rolldruk (dane przetwarzane są do momentu ustania przetwarzania w celach dochodzenia roszczeń).

1.8. Klient posiada prawo do żądania od Natalii lub Rolldruk dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo sprzeciwu w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

1.9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

1.10. Klient wyraża również zgodę na otrzymywanie od Natalii lub Rolldruk informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Zawarcie Umowy

2.1 OWU obowiązują strony z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta w formie opisanej w OWU. OWU są umieszczone na stronie internetowej: http://www.natalii-rolldruk.pl. Klient składając zamówienie wyraża zgodę na OWU.

2.2 Złożenie zamówienia w Natalii lub Rolldruk równoznaczne jest z zapoznaniem się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów a także z ich akceptacją.

2.3 Złożenie zamówienia następuje drogą elektroniczną, na adres email opiekuna handlowego.

2.4 Przyjęcie zamówienia przez Natalii lub Rolldruk równoznaczne jest z zawarciem przez strony umowy na wykonanie usługi.

2.5 Natalii lub Rolldruk poinformuje Klienta o kosztach zamówienia przed jego realizacją.

2.6 Po wycenie przez Natalii lub Rolldruk kosztów usługi, a przed podjęciem jej realizacji Klient może zostać zobowiązany do dokonania zapłaty zaliczki w wysokości ustalanej indywidualnie. Natalii lub Rolldruk zastrzegają sobie prawo do niepodejmowania działań do czasu otrzymania zaliczki. Dotyczy to w szczególności nowych klientów, którzy nie współpracowali wcześniej z Natalii lub Rolldruk, albo Klientów, którzy opóźniali się z płatnościami.

2.7 Natalii lub Rolldruk nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówienia spowodowane nieterminową wpłatą zaliczki przez Klienta.

2.8 Zapłaty zaliczki jak i wynagrodzenia z tytułu wykonanej usługi Klient dokonuje na rachunek bankowy Natalii lub Rolldruk wskazany w fakturze.

2.9 Klient składając zamówienie wyraża zgodę na poniższe dopuszczalne odchylenia od zamówionej ilości w druku fleksograficznym o następujących wartościach:

- poniżej 25.000 sztuk +/- 20%

- powyżej 25.000sztuk +/- 15%

- powyżej 50.000sztuk +/- 10%

- powyżej 100.000sztuk +/- 8%

-powyżej 500.000sztuk +/- 5%

- powyżej 1 000 000sztuk +/- 3%

3. Wymagania dotyczące projektów

3.1 Natalii lub Rolldruk realizują zamówienia w oparciu o dostarczone przez Klienta projekty.

3.2 Klient zobowiązany jest do dostarczenia projektu we wskazanym przez Natalii lub Rolldruk formacie.

3.3 Natalii lub Rolldruk nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu błędów mogących powstać w projekcie w przypadku nie dostarczenia przez Klienta projektu w wymaganym formacie.

3.4 Natalii lub Rolldruk nie ponoszą odpowiedzialności za błędy merytoryczne znajdujące się w projekcie.

3.5 W przypadku gdy strony ustalą, że Natalii lub Rolldruk zobowiązani są do przesłania Klientowi projektu do akceptacji, wówczas po zaakceptowaniu projektu Natalii lub Rolldruk nie ponoszą odpowiedzialności za błędy w zatwierdzonym projekcie.

6. Po zatwierdzeniu przez Klienta projektu wycofanie druku nie jest możliwe.

7. Pomiar Spektro densytometryczny odbywa się w Standardzie Illuminant D50.

4. Prawo Własności i Prawa Autorskie

4.1.Odpowiedzialność z tytułu tkwiących w projekcie (w treści i formie dostarczonych plików) wad prawnych ponosi Klient.

4.2. Złożenie zamówienia równoznaczne jest ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że posiada on prawo do powielania przesłanych materiałów.

5. Cena i Płatności

5.1 Oferty obejmują wyłącznie ceny netto wyrażone w danej walucie, zatem nie uwzględniają podatku VAT. Podatek VAT zostanie doliczony do ceny według aktualnie obowiązującej stawki.

5.2 Pracownicy Natalii lub Rolldruk są zobowiązani do zachowania tajemnicy służbowej dot. Klientów i zleconych przez nich nadruków. Klient ma prawo do otrzymania próbek i innych wyrobów Natalii lub Rolldruk , a tym samym wyraża zgodę na działania marketingowe Natalii lub Rolldruk polegające na przedstawieniu wzorów wyrobów wykonanych dla Klienta innym podmiotom zainteresowanym.

5.3 W przypadku wskazania w ofercie Natalii lub Rolldruk konieczności dokonania częściowej przedpłaty, Klient, który przyjął ofertę zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin, w każdym jednak przypadku nie później niż przed datą dostawy. Pozostała część ceny zostanie zapłacona przez Klienta w terminie wynikającym z faktury.

5.4 O ile nie zaznaczono inaczej wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Natalii lub Rolldruk wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.

5.5 Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz Natalii lub Rolldruk. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Natalii lub Rolldruk mają prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w płatności w transakcjach handlowych.

5.6 Natalii lub Rolldruk zastrzegają sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy i wydania towaru lub wykonania usługi w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.

5.7 Natalii lub Rolldruk mają prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów zawartych z danym Klientem, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Klienta, w razie powstania jakiejkolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur.

5.8 Klient upoważnia Natalii lub Rolldruk do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Klienta i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Klienta.

5.9 Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Natalii lub Rolldruk.

5.10.Jeżeli opóźnienie jakiejkolwiek płatności przekroczy 14 dni Natalii lub Rolldruk mogą odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego. Natalii lub Rolldruk nie ponoszą odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

5.11 Klient nie ma prawa potrącania swoich wierzytelności względem Natalii lub Rolldruk z wierzytelnościami Natalii lub Rolldruk wynikającymi z zawartych umów.

5.12 W przypadku, gdy Natalii lub Rolldruk przyznali Klientowi kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on zostać ograniczony lub cofniety w każdym czasie. Uprawnienie to nie dotyczy wierzytelności już powstałych.

7. Gwarancja/rękojmia

7.1 Klient zobowiązuje się do starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Klient nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.

Natalii lub Rolldruk udzielają Klientowi gwarancji na sprzedany towar na okres 6 (sześć) miesięcy od daty dostarczenia towaru, chyba, że ze względu na specyfikę towaru ustalono inny okres gwarancji.

7.2 W okresie gwarancji Natalii lub Rolldruk gwarantują prawidłową jakość towaru i parametry technologiczne określone w specyfikacji. Natalii lub Rolldruk zobowiązani są do usunięcia na swój koszt wad fizycznych towaru lub dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze. Odpowiedzialność Natalii lub Rolldruk z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym zakresie należy do Natalii lub Rolldruk. W przypadku wymiany, okres gwarancji biegnie od nowa i wynosi 6 miesięcy od dnia jej dokonania na cześć wolną od wad. Natalii lub Rolldruk nie ponoszą wobec Klienta odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści zaistniałe z powodu wadliwości produktu.

7.3 Gwarancja dotyczy wad wyrobu powstałych z powodu wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów i /lub niewłaściwego wykonania oraz wad powstałych w procesie produkcji i wady surowców.

7.4 Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń towaru będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, normalnego zużycia towaru oraz nieautoryzowanej ingerencji w towar przez osobę trzecią. Odpowiedzialność Natalii lub Rolldruk z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana towaru została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje również wad wynikłych z wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Klienta lub przez osoby trzecie.

7.5 Gwarancja nie obejmuje również wad powstałych w skutek niewłaściwego zastosowania i/lub użytkowania, obsługi, składowania, działania czynników zewnętrznych, jak np. uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne, o których Natalii lub Rolldruk nie zostali poinformowani w trakcie tworzenia oferty.

7.6 Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady, które podlegają gwarancji Natalii lub Rolldruk zobowiązani są przystąpić do ich usunięcia w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o ich ujawnieniu.

7.7 Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

7.8 Jeżeli wyrób jest wykonany na podstawie danych (tj. rysunków technicznych oraz pomiarów) dostarczonych przez kupującego, Natalii lub Rolldruk nie ponoszą odpowiedzialności za poprawność tych danych, warunkujących właściwe zastosowanie wyrobu.

7.9 Ewentualny koszt modyfikacji produktu, związany z przeprowadzeniem zmian konstrukcyjnych urządzenia lub konieczność ponownego wyprodukowania towaru, a także koszt dokonania ponownych pomiarów, transportu oraz montażu ponosi Klient.

8.Postępowanie Reklamacyjne

8.1 Klient zobowiązany jest sprawdzić stan zamówionego towaru w dniu jego odbioru.

8.2 Klient zobowiązany jest do zgłoszenie reklamacji najpóźniej w terminie 7 dni od daty wykrycia wady. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty ceny z tytułu zamówienia.

8.4 Natalii lub Rolldruk nie uznają reklamacji w przypadku gdy powstanie rozbieżność pomiędzy kolorem wydruku a kolorem widocznym w pliku, jeśli Klient wraz z projektem nie przesłał cromalinu.

9.Inne postanowienia

9.1 Wszelkie spory powstałe pośrednio lub bezpośrednio w związku z zawartymi umowami rozstrzyga sąd właściwy ze względu na siedzibę Natalii lub Rolldruk .

9.2 . W pozostałym zakresie, nieuregulowanym przez OWU , zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.

9.3 W przypadku gdy Klient również posiada ogólne uregulowania dotyczące warunków umów, Natalii lub Rolldruk są nimi związani tylko wtedy, gdy wyrażą dodatkowo na to zgodę w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w osobnym oświadczeniu. Milczenie Natalii lub Rolldruk w tym zakresie jednoznaczne jest z odmową wyrażenia zgody na obowiązywanie warunków umów Klienta. Przesłanie zamówienia przez Klienta

równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na obowiązywanie niniejszych Ogólnych Warunków Umów.

9.4 Nasze etykiety produkowane są zgodnie ze specyfikacją produktu ustaloną z Klientem, mającą zastosowanie z wymaganiami prawnymi. Klient jest zobowiązany zwalidować etykietę w jego specyficznych warunkach użytkowania.